

Javier Alonso Torres Olivares

Francisco Flores del Campo 43, Concón, V región, Chile

Teléfono +569 66997082

email torres.javier.1903@gmail.com

Resumen

Profesional con más de 27 años de experiencia en finanzas, tesorería, contabilidad, administración, control interno, cobranza y gestión de control, con fuertes habilidades analíticas y de dirección de equipos, enfocado en el logro de los objetivos de la compañía. Experiencia principal en cargos multinacionales y de responsabilidad regional en Latinoamérica. Durante su experiencia laboral ha cubierto diversos roles como su formación profesional le ha permitido, pasando por control administrativo, inventario, contador público, responsable de valores, tesorería, diseño e implementación de procesos operativos y control interno, control de gestión presupuestaria, dirección financiera, cobranza y recaudación, recursos humanos, contraloría regional e implementación de software.

Experiencia Relacionada

Independiente

Administrador de edificios y condominios

Sept 2024 – Actualidad

Profesional certificado en administración de edificios y condominios con conocimiento en la ley 19.537 y 21.442, experiencia en seguros, administración de RRHH, establecimiento y administración de turnos, certificación de ascensores, mantenciones de bombas, ascensores, PEAS, grupos electrógenos, piscinas y jardines.

Planificación de presupuesto anual y de mantenciones generales, y negociación con proveedores obteniendo descuentos por planes anuales o pronto pago. Gestión de construcciones menores y establecimiento y revisión de reglamentos de copropiedad.

Universidad de Viña del Mar

Director de Control Financiero

Dic 2014 – Mar 2023

Universidad privada, acreditación avanzada con 9.000 alumnos.

Contratado inicialmente como Controller para la Universidad con reporte directo al sostenedor Grupo Laureate en Baltimore USA, desde el 2016 pasa a ser Director de Control Financiero, fusionando el cargo de Director de Operaciones Financieras, quedando a cargo de proceso contable, reportes contables auditados, control de ingresos y operaciones financieras (cobranza, recaudación y rematrícula). La posición es de plena confianza del Vicerrector de Finanzas a quien subroga, en temas de planificación financiera y gestión de tesorería.

Principales logros

- Regularización del proceso contable, organización de estructura y reportería a Grupo Laureate, con reuniones de cierre y revisión del Controller Corporativo. Establecimiento de análisis y regularizaciones de cuentas mensuales, tomando el control total de las operaciones mediante la gestión contable, siendo este, el paso inicial a establecer un sistema de control interno.
- Liderar la implementación de IFRS full para la Universidad y establecimiento de procesos que aseguren el total cumplimiento a las normas establecidas y a las que años tras año se generan e impactan a la Universidad.
- Auditorías de EEFF (PwC) sin observaciones desde su ingreso y hasta hoy lo que incluye la aprobación de los EEFF por parte del directorio de la Universidad.
- Establecimiento y actualización constante de políticas contables y financieras, que permiten generar un ambiente de control interno y establecer criterios ciertos en la gestión.

- Participación principal en el desarrollo de informe de autoevaluación, ficha institucional, revisión de planes quinquenales, evaluación de riesgo y reuniones con pares acreditadores. Todas actividades claves para la acreditación institucional obtenida por la Universidad los años 2015 y 2019.
- Participación en los presupuestos y proyecciones quinquenales/anuales, generando metodologías que mejoran la gestión de control financiero.
- Implementación, junto a la unidad de control interno corporativa y luego local, del ambiente y proceso de control interno en la Universidad, partiendo por los recorridos para detección de actividades claves, riesgos asociados, matrices de control y niveles de materialidad. Es responsable del 80% de los controles claves de la Universidad con un nivel de cumplimiento por sobre el 98% durante todos los años (100% año 2021)
- Establecimiento de reportes de gestión basados en las necesidades tanto de la administración como del órgano fiscalizador, anteriormente el Mineduc, hoy la Superintendencia de Educación Superior.
- Control de la gestión de cobranza y recaudación, logrando o mejorando todos los años las metas establecidas en el plan anual, tanto en el nivel de recaudación como en el uso de presupuesto destinado para el área. Gestiones como renegociación de tarifas con empresas de cobranza y plataformas de recaudación, desarrollo de plataforma de cobranza interna para deudores menores a 30 días con el objetivo de ahorrar tarifas, implementación el año 2018 de plataforma de pago “online”, muy útil para el período de pandemia que vino el 2020 y con el correspondiente ahorro en cajas presenciales, desarrollo de plataforma de renegociación online en plena pandemia. Hoy el 100% de las transacciones de recaudación son remotas y los índices se mantuvieron sobre el 97% sobre ingreso anual en cobranza y bajo un 6% sobre ingreso anual en provisión de incobrables, aún en período de pandemia.
- Control sobre el proceso de rematrícula anual, cumpliendo y superando las metas establecidas, liderando entre otros temas, el call center, gestión de becas y beneficios, renegociación y regularizaciones de deudas y comité de excepciones.
- Traspaso de sostenedor con la salida del Grupo Laureate y el ingreso de la Fundación Educación y Cultura, con el cual se debió licitar todos los servicios que Laureate prestaba a la Universidad y establecer así nuevos contratos con la respectiva implementación.
- Dic 2022 acreditación avanzada de la Universidad en tres áreas con destacada participación en la formulación del informe de autoevaluación y reunión de la mesa financiera.

Responsabilidades principales

- Políticas, procedimientos y control de la contabilidad, emisión de estados financieros auditados y reportes de gestión.
- Gestión de la cobranza y recaudación de la Universidad, con responsabilidad en los proceso y mejoras continuas. Cálculo de incobrabilidad y reportes de gestión.
- Control de presupuesto y forecast. Aseguramiento de ingreso (NIIF 15).
- Gestión de créditos y becas estatales, campañas de postulaciones, firmas, garantías, asignaciones, devoluciones y ejecución de pagos. Cálculo de riesgo de incobrabilidad CAE (Leyes 19.083, 19.287 y 20.027 y circulares de la materia)
- Gestión de la rematrícula anual, proceso clave en el aseguramiento de ingresos para la Universidad.
- Contraparte de la Universidad frente a organismos fiscalizadores y asociados: Servicio de Impuestos Internos, Superintendencia de Educación Superior, Comisión Ingresos (gestora del CAE), Corporación de Universidades Privadas, Bancos y compañías de Seguro.

InnerWorkings

Assistant Controller Latin América (basado en Chile)

2011 - 2014

Compañía mundial de giro “procurement”, cotizando en bolsa de “INWK”, quien compra la participación de Cirqit en Latinoamérica y USA. Ventas anuales solo LATAM USD 300M.

Después de la adquisición por parte de InnerWorkings de la operación de Cirqit para Latinoamérica el 2011, el Controller regional me entregó el rol de control y reporte a la matriz en Chicago, USA. Siendo responsable de la contabilidad, control de gestión y tesorería de todos los países de la región (Chile, Perú, Argentina, Ecuador, Colombia, Venezuela, México y 8 países de centro américa y caribe)

Principales logros

- Liderar la implementación de un sólido sistema de control interno en la región para garantizar la precisión de los informes financieros y el cumplimiento de las reglamentaciones locales y estadounidenses (es decir, FCPA, SOX).
- Asistir y liderar en todos los países de la región en la finalización de todas las auditorías anuales de los estados financieros y de los informes financieros corporativos, pasando siempre con éxito todas estas revisiones.
- Reestructuré la función de Finanzas que incluyó la creación de una unidad de servicios financieros compartidos y la estandarización de procesos y controles en toda América Latina, aplicando un enfoque Lean.
- Participación como líder de Finanzas en la implementación del sistema ERP (Microsoft Dynamics AX) para toda la compañía en toda América Latina, esto incluye la parametrización de impuestos para la región LATAM.
- Desarrollo de un plan de ahorro fiscal en la región (ahorro de efectivo de \$ 200K) a través de un plan de asignación de gastos corporativos y facturación de funciones regionales de Servicios Compartidos, permitiendo trasladar los gastos a aquellos países con las tasas de impuesto a la renta más altas. plan tuvo que conocer todos los tratados de doble tributación existentes en la región y el funcionamiento de retenciones y créditos de cada país (Chile, Argentina, Brasil, Perú, Ecuador, Colombia, Venezuela, México, Puerto Rico, Costa Rica, Honduras, Panamá, República Dominicana, Guatemala, El Salvador).
- Diseño e implementación de informes de gestión que analizan y comparan los resultados reales con el presupuesto, pronósticos y datos de años anteriores, con la intención de brindar información financiera valiosa para apoyar la toma de decisiones.
- Se intervino la operación de Ecuador, donde por problemas de pago con proveedores se tenía un déficit cercano a los USD \$ 500K, dejando la operación sin problemas y eliminando efectivamente el déficit nominal.

Responsabilidades principales

- Consolidación, revisión y aprobación de estados financieros e información contable, responsable tanto localmente en Latinoamérica como ante la Casa Matriz en Chicago, USA (Local GAAP y USGAAP)
- Gestión de Servicios Compartidos regionales, asegurando la oportunidad y veracidad de la información, supervisando 15 países y un equipo de más de 25 personas en la región.
- Responsable del presupuesto, proyecciones, impuestos y planes legales.
- Responsable de mantener un adecuado ambiente de control interno.
- Responsable de auditorías y controles SOX para todos los países de Latinoamérica.

CIRQIT LATAM

Controller (basado en Chile)

2006 - 2011

Antes de que la empresa fuera adquirida por InnerWorkings, CIRQIT era el principal comprador de impresos y productos publicitarios para la región, en esta empresa logré llegar como un contador externo

y tomar el cargo de Controller dada la cantidad de mejoras que implementé en el proceso de contabilidad y control de gestión.

Principales logros

- Diseño e implementación de un sistema de control de gestión en la región para determinar el correcto costo de ventas y consolidación de reportes financieros y compras.
- Implementación de informes financieros consolidados y reportados a casa matriz en Nueva York.
- Participación y confección del “due diligence” al momento de la oferta.
- Responsable de tesorería, manejando un déficit de USD 1.000K durante 4 meses, logrando un óptimo desempeño y control de proveedores.

Cecinas San Jorge (Grupo CIAL alimentos.)

Supervisor contable proceso ingresos y recaudación

2005 – 2006

- Responsable del ciclo de ingresos y recaudación del grupo, desde los ingresos hasta el control de la cobranza y conciliaciones bancarias.
- Responsable de establecer políticas de morosidad y tasas de cobranza.
- Participé en la implementación de SAP en el área contable.
- Due diligence en el proceso de adquisición de la empresa “Cecinas La Preferida”.

Distribuidora Adelco Santiago Ltda.

Contador

1997 – 2004

En la empresa se generó un crecimiento pasando por jefe de operaciones, con un manejo general de la bodega (inventario y control de 5000 artículos diferentes) y llegando al rol de contador de la empresa.

- A cargo del ciclo contable de la empresa y del mantenimiento de los valores de la empresa.
- Informes financieros y estatutarios, para uso de la administración de la empresa.
- Determinación y registros del impuesto sobre la renta.
- Cálculo de nómina y gestión de RRHH.

Idiomas

Español nativo e Inglés fluido

Otras habilidades

Manejo y construcción de equipos de trabajo

Software office avanzado

Softwares contables y de gestión (Microsoft Dynamics, Great Plain, Manager, Peoplesoft)

Softwares de administración de edificios y condominios (Comunidad Feliz, Edipro, Edifito)

Educación

Universidad de Santiago de Chile - Contador público y auditor - diciembre 2004

Curso administración de edificios y condominios - septiembre 2023

Escuela de negocios de Barcelona - MBA (en curso) - inicio junio 2022